

OVERIGE FOLDERS

Praktijkinformatie

Uw rechten en plichten

**Psychotherapiepraktijk
Betty van Hulzen**

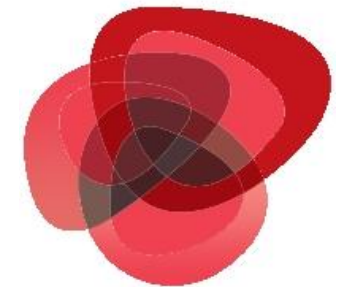
Ganzenweel 34
4844 TJ Terheijden
Tel. 06-31774652

info@psychotherapiebettyvanhulzen.nl
www.psychotherapiebettyvanhulzen.nl

KvK: 20153852
AGB: 94002624

Psychotherapiepraktijk Betty van Hulzen

KLACHTENREGLEMENT



Informatie voor cliënten

Januari 2019

ALS U KLACHTEN HEEFT

Als u niet tevreden bent over de behandeling, de bejegening of de gang van zaken, kunt u dit het beste zo spoedig mogelijk met mij bespreken. Het heeft geen zin om met twijfels of onvrede rond te blijven lopen, dat bevordert de behandeling niet. Misschien zijn er misverstanden die in een gesprek uit de weg geruimd kunnen worden.

Het bespreken van uw mening over de behandeling en de bejegening vormt een vast onderdeel van mijn werk. Mogelijk kan dit u helpen om eventuele kritiek of wensen te bespreken.

Wanneer het niet lukt samen de problemen op te lossen, en u bent van mening dat ik nalatig ben geweest of mijn werk niet goed heb gedaan, dan zijn er verschillende mogelijkheden om een klacht in te dienen. Dit kan tot tien jaar nadat het handelen - of het nalaten daarvan - zich heeft voorgedaan. Het handelen of het nalaten zal getoetst worden aan beroepscode waaraan ik gehouden ben (Beroepscode voor psychologen en de beroepscode voor psychotherapeuten).

De Beroepscode voor psychotherapeuten kunt u vinden op www.psychotherapie.nl, die voor psychologen op www.psynip.nl

Omdat ik BIG- geregistreerd GZ- psycholoog, klinisch psycholoog, psychotherapeut en lid van verschillende vakverenigingen ben, hebt u keus uit meerdere mogelijkheden om een klacht in te dienen.

[Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten](#)
Maliebaan 87, 3581 CG Utrecht
030-236 43 38

U kunt terecht bij een LVVP- klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Meer informatie kunt u vinden op <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/> Op deze site is een klachtenformulier te downloaden die cliënten bij voorkeur per mail aan Klacht&Company sturen.

De LVVP heeft tevens een geschillencommissie. Informatie kunt u hier vinden:
<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/cliënten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

[Tuchtcollege Eindhoven \(Noord-Brabant, Limburg\)](#)
Postbus 61, 5600 AB Eindhoven
Telefoon: 040 - 2328599

[Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg](#)
Postbus 20302, 2500 EH Den Haag
telefoon 070-3813700

[Vereniging EMDR Nederland](#)
Postbus 13032
3507 LA Utrecht
Contact via www.emdr.nl

Jongeren en ouders van kinderen kunnen bij een klacht contact opnemen met een vertrouwenspersoon van het AKJ. Deze is bereikbaar via tel. (088) 555 1000 of info@akj.nl. Meer informatie en een klachtenformulier kunt u vinden op <https://www.akj.nl/ouders/klacht/?d=ouders>

[Vereniging voor Kinder- en Jeugdpsychotherapie](#)
Maliebaan 87, 3581 CG, Utrecht
Telefoon: 030 - 2965348
E-mail: vkjp@hetnet.nl